

# **DU Management de la Santé en partenariat avec TSM de Toulouse**

Code produit : DU MS/ Version : V1

## **ELEMENTS DE CONTEXTE**

Depuis 2005, le secteur social et de santé connaît une accélération des réformes relatives aux patients, à la santé et aux territoires. Dans cette nouvelle conjoncture, le management et l'encadrement deviennent une préoccupation majeure des établissements de santé.

Dans un contexte en pleine mutation, il est nécessaire d'adopter un nouveau positionnement d'encadrement dans la fonction de cadre de proximité, de cadre intermédiaire, etc.

Une seule formation existe : la formation cadre de santé destinée de façon prioritaire aux personnels de la fonction publique hospitalière. Les instituts d'enseignement des cadres de santé ont peu de places pour les structures privées. L'accès à la formation se fait par concours.

Pour s'orienter vers une réelle professionnalisation en obtenant un diplôme, il y a peu de possibilités, les départs en formation ne sont pas faciles étant donné les contraintes de la profession (concours pour les écoles de cadres, pénurie, conduite de changements).

Les établissements souhaitent trouver des solutions pour développer des nouvelles compétences à l'exercice du métier.

En 2009, le rapport de la mission cadres hospitaliers présenté par Chantal De Singly identifie clairement la nécessité de former à l'encadrement avec une préférence pour les formations universitaires pour favoriser la mobilité, l'ouverture parce qu'elle s'appuie sur la recherche et donc la réflexivité.

Au vu de ces constats, la formation continue trouve toute sa place pour répondre aux besoins des établissements, de l'encadrement en prenant en compte les contraintes, un Diplôme Universitaire semble être la réponse appropriée. La certification est nécessaire afin d'être reconnu au grade de cadre en termes de reconnaissance sur la grille des branches collectives du secteur.

## **FINALITE DE LA FORMATION**

Les établissements de santé souhaitent professionnaliser la fonction encadrement pour :

- Accroître les compétences individuelles des managers en termes d'autonomie afin de remplir leur rôle en mobilisant et développant les ressources de leur équipe vers l'action et les résultats
- Savoir déléguer et évaluer
- Identifier les contours et le contenu de la fonction managériale pour se positionner
- Disposer d'appuis techniques pour s'affirmer et gagner en autonomie
- Identifier les sources de l'esprit d'équipe
- Repérer les axes de progrès et les actions à associer

## **OBJECTIFS PEDAGOGIQUES**

- Appréhender les mutations du secteur sanitaire et social, dans un environnement en constante évolution
- Se positionner dans sa fonction cadre (cadre de proximité/cadre stratégique)
- Développer ses compétences managériales (appréhender sa responsabilité d'équipe dans une éthique professionnelle, repérer ce qui fait sens)
- Permettre une mise en œuvre terrain des apports de la formation pour un accompagnement personnalisé de chacun des stagiaires

## **PUBLIC CONCERNE/EMPLOI VISE**

---

Personnel soignant ou paramédical ayant ou évoluant vers une fonction d'encadrement. Cadre de santé, faisant fonction en position d'encadrement, IDE coordinatrice, cadre administratif exerçant dans le secteur, cadre dirigeant faisant fonction...

## **PREREQUIS/CONDITIONS D'ADMISSION**

---

BAC +3 ou équivalent avec au moins 3 ans d'expérience professionnelle

## **MODALITES**

---

**Durée :** 160 heures / 23 jours

**Type :** Présentiel

**Méthodes et moyens pédagogiques :** Apports théoriques et pratiques, jeux de rôle, QCM, vidéo de présentation, supports informatiques, livrets.

La formation est conçue pour permettre la poursuite de l'activité professionnelle - Enseignements : une fois par mois sur 3 jours (mercredi, jeudi, vendredi) à raison de 7h00 par jour, sur 12 mois ; - Suivi individualisé du projet professionnel ; - Journées d'aide méthodologique mémoire ; - Rédaction d'un mémoire professionnel sur un sujet dont l'intéressé a la charge dans son entreprise

### **Validation des acquis :**

Les unités d'enseignement font l'objet d'une évaluation sous la forme d'un contrôle continu des connaissances et/ou d'une session écrite d'examen.

Une UE est validée soit directement (moyenne égale ou supérieure à 10/20 aux épreuves de l'unité), soit par compensation (moyenne égale ou supérieure à 10/20 à l'ensemble des unités hors unité d'enseignement mémoire).

Une UE n'est pas compensable si la moyenne des notes obtenues aux épreuves de l'UE est inférieure à 8/20. L'unité d'enseignement mémoire n'est pas compensable.

Examen : épreuve écrite : études de cas (mise en pratiques des connaissances acquises) suivie d'une présentation orale.

Mémoire

**Sanction de la formation :** Diplôme Universitaire

**Profil de l'intervenant :** Le Diplôme d'Université Management de la Santé est un cursus axé sur la réalité de la profession avec une formation animée à plus de 70% par des experts d'entreprises et d'organismes de vote secteur d'activité

## PROGRAMME

---

### UE 1 – Le cadre de santé et son environnement (20h)

Politique sanitaire et les enjeux  
Qualité, gestion des risques et certification

### UE 2 – Stratégie, outils de décision et mesure de performance (25h)

Organisation et performance  
Benchmarking  
Décisions et mises en œuvre :  
Objectifs, mesures, plan d'action

### UE 3 – Manager son équipe (34h)

Rôles et missions  
Mobiliser et piloter son équipe  
Evaluer et développer les compétences individuelles  
et collectives

### UE 4 – Comptabilité, contrôle (21h)

Economie d'un service, secteur  
Contrôle de gestion et mesure de la performance  
Nouvelle logique budgétaire des établissements  
La gestion prévisionnelle et l'analyse des résultats

### UE 5 – Management opérationnel (30h)

La qualité de service  
Gestion de projet  
Responsabilité – Ethique

### UE 6 – Projet professionnel (30h)

Suivi individualisé du projet professionnel  
Mémoire professionnel

### Soutenance Examen

## LES + ASFO

---

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.