

FORMATION PREPARER LA SORTIE DU PATIENT HOSPITALISE

Objectifs

Cette formation permet d'évaluer le processus mis en place par l'établissement et d'organiser les modalités d'information de la sortie du patient

Public Visé

Responsables qualité, cadres, personnel soignant

Durée

14.00 Heures en présentiel en présentiel
2 Jours

Pré Requis

Aucun

Parcours pédagogique

Acquisition de connaissances et de compétences

Bref rappel sur la démarche qualité et la gestion des risques et la V 2020

Les principes et objectifs des audits

- Définition, enjeux, finalités

Les différentes étapes d'un audit

- Préparation Présentation Observation et la mesure
- Le compte rendu
- La communication

Être auditeur c'est quoi ?

- Les processus
- Identifier les processus
- Etablir les fiches projets
- Rédiger les fiches processus : carte d'identité
- Dérouler les processus
- Analyser les processus
- Rôle des indicateurs
- Réaliser la cartographie des risques à priori
(Rappels sur les risques à priori et à postérieur)

Analyse des pratiques professionnelles

Appropriation de la démarche : Travaux de groupe

Réaliser la déclinaison d'un processus

- Macro : carte d'identité
- Micro : activités et tâches (un élément)

Analyser l'élément du processus

- Identifier les points critiques
- Etablir la mesure des points critiques suivant la méthode employée dans l'établissement (AMDEC, APR ...)

Proposer les axes d'améliorations avec les indicateurs de réussite et les indicateurs de suivi.

Objectifs pédagogiques

- S'approprier la méthode par processus
- Identifier les points critiques
- Élaborer la cartographie du processus
- Mettre en œuvre des audits pour améliorer le processus avec des indicateurs
- Mettre en place les actions d'améliorations et leurs suivis

Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques et pratiques, Exposés imagés et présentation d'exemples concrets.

Qualification Intervenant(e)(s)

Ancienne cadre supérieur spécialisée dans la coordination et la traçabilité des soins

Méthodes et modalités d'évaluation

Tour de table, observation de pratiques

Modalités d'Accessibilité

Accessible PMR

Effectif

De 3 à 12 Personnes